



Preguntas Comunes

¿ Qué es "MyHealth"?

MyHealth es el portal de internet para los pacientes del Lawndale Christian Health Center. Se trata de una página segura en donde puedes tener acceso a información acerca de tu salud las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

¿ Qué puedo hacer a través de MyHealth?

Los pacientes que están registrados en MyHealth pueden pedir resultados de sus exámenes, leer su información médica, hacer citas y enviar mensajes a su médico sin correr riesgos.

¿ Quién puede usar MyHealth?

Cualquier paciente de edad adulta y establecido con nosotros puede recibir un PIN que le dará acceso a MyHealth. Aquellos padres con hijos entre las edades de 0 a 11 años pueden usar el portal MyHealth en su representación. También puede permitir a otra persona adulta (un adulto proxy) de su elección conectarse a su cuenta de MyHealth y tener acceso a su información.

Aquellos adolescentes que están aún bajo autoridad de sus padres (edades 12-17) no van a poder utilizar MyHealth. Los padres con cualquier adolescente bajo su autoridad no van a poder revisar la información médica de sus hijos a través del portal.

¿ Qué debo hacer si estoy teniendo problemas o tengo alguna pregunta?

Si tiene problemas o tiene alguna pregunta sobre el sitio siempre puede escribir un correo a MyHealth@lawndale.org. Nuestro staff responderá a su mensaje dentro de 1 a 2 días hábiles.

¿ Es posible revisar en MyHealth la información de otros miembros de mi familia (hijos, esposo/a o padre)?

Los padres pueden tener acceso a la información médica de sus hijos siempre y cuando soliciten un PIN de seguridad para cada uno de ellos. Este PIN va a permitir que el padre registre a su hijo y que conecte su información con la de su cuenta.

Para tener acceso a la cuenta de otro miembro de la familia es necesario pedir la autorización de él/ella y también se debe obtener un PIN para poder tener acceso a la información de su cuenta..

¿ Se encuentra segura la información personal sobre mi salud?

La información que está en el portal es completamente segura. Usted es la única persona que conoce la contraseña que se necesita para entrar a revisar su información.